

Algemene voorwaarden FlexKozijn B.V.

Artikel 1. Definities

Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf aan wie FlexKozijn een aanbieding doet, offerte uitbrengt of waarmee FlexKozijn een overeenkomst sluit.

Opdrachtnemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid FlexKozijn B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Goor.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen FlexKozijn en Opdrachtgever tot het leveren van zaken en/of het tot stand brengen van een werk.

Werk: de door FlexKozijn uit te voeren werkzaamheden zijnde onder andere de verkoop, ver- en bewerking, montage en plaatsing van kunststof gevelelementen zoals bijvoorbeeld kunststof kozijnen, deuren, puien en dakkapellen, dan wel hieraan gerelateerde werkzaamheden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van FlexKozijn alsmede op iedere Overeenkomst tussen FlexKozijn en Opdrachtgever.
2. FlexKozijn bedingt de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden tevens uitdrukkelijk voor de door haar in het kader van de Overeenkomst ingeschakelde derden. Deze derden komen op grond van de Algemene Voorwaarden jegens Opdrachtgever zelfstandige rechten toe en zij kunnen jegens Opdrachtgever zelfstandig een beroep doen op de Algemene Voorwaarden.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, hoe ook genaamd, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. De Algemene Voorwaarden zijn exclusief van toepassing.
4. Indien één of meerdere bepalingen uit de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst onverbindend blijken te zijn, bijvoorbeeld wegens vernietiging of gebleken nietigheid, zullen de overige bepalingen onverminderd in stand blijven. Partijen zullen in dat geval in gezamenlijk overleg een nieuwe bepaling of bepalingen formuleren die naar inhoud, aard en strekking zoveel mogelijk aansluiten bij de onverbindende bepaling of bepalingen.
5. Het feit dat de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden door of namens FlexKozijn zijn opgesteld, betekent niet dat deze in het nadeel van FlexKozijn dienen te worden uitgelegd. De contra proferentem-regel is uitdrukkelijk niet van toepassing.
6. FlexKozijn kan besluiten in voorkomende gevallen, uit coulance of ten behoeve van het behoud van een samenwerking, de Algemene Voorwaarden jegens Opdrachtgever niet telkens strikt te handhaven. FlexKozijn behoudt zich echter te allen tijde het recht voor om op enig moment alsnog de Algemene Voorwaarden toe te passen. In het verleden getoonde coulance ten aanzien van de Algemene Voorwaarden zal nimmer worden uitgelegd als een afstand van recht zijdens FlexKozijn noch zal in een dergelijke situatie van rechtsverwerking sprake zijn of zal deze situatie op enigerlei andere wijze aan de toepassing van de Algemene Voorwaarden in de weg staan.
7. Waar in de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst over 'schriftelijk' wordt gesproken, wordt mede elektronische communicatie, zoals e-mail, bedoeld.
8. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door partijen zijn overeengekomen.

Artikel 3. Offerte

1. Een aanbieding of offerte wordt door FlexKozijn schriftelijk uitgebracht. Deze wordt gedagtekend en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen.
2. Aanbiedingen en offertes van FlexKozijn zijn vrijblijvend. Het staat FlexKozijn vrij een aanbod of offerte te herroepen of te wijzigen, behoudens het geval uitdrukkelijk schriftelijk is bepaald dat een aanbieding of offerte gedurende een bepaalde termijn onherroepelijk is.
3. De door FlexKozijn overgelegde tekeningen, ontwerpen en beschrijvingen worden als algemene richtlijnen beschouwd.
4. De door FlexKozijn uitgebrachte aanbieding of offerte alsmede de verstrekte tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen en dergelijke blijven in eigendom van FlexKozijn. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze stukken of modellen aan derden ter hand te stellen of te tonen

dan wel te kopiëren of anderszins te vermenigvuldigen, tenzij FlexKozijn hiervoor op voorhand schriftelijk toestemming heeft verleend.

5. Als er geen opdracht wordt verleend, dient de Opdrachtgever de bescheiden als genoemd in dit artikel van de Algemene Voorwaarden binnen 14 dagen voor rekening en risico van Opdrachtgever aan FlexKozijn te retourneren.
6. Bij het bepalen van de benodigde werkzaamheden mag FlexKozijn afgaan op hetgeen visueel van buitenaf waarneembaar is. Blijkt na het sluiten van de overeenkomst een afwijking van of aanvulling op de overeenkomst werkzaamheden noodzakelijk en heeft FlexKozijn de oorzaak van deze afwijking of aanvulling niet visueel van buitenaf kunnen waarnemen, dan leveren deze werkzaamheden te allen tijde meerwerk op.

Artikel 4. Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de aanbieding of offerte door Opdrachtgever, dan wel indien FlexKozijn is begonnen met de uitvoering van de Overeenkomst. Onder een dergelijk begin van uitvoering zal mede worden verstaan de situatie waarin FlexKozijn reeds kosten heeft gemaakt ter voorbereiding van de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Indien een Overeenkomst wordt gesloten met meer dan één natuurlijk persoon en/of rechtspersoon, dan zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verbintenissen zoals die uit de Overeenkomst voortvloeien.
3. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van FlexKozijn of door FlexKozijn ingeschakelde derden binden FlexKozijn niet dan nadat en voor zover zij door FlexKozijn schriftelijk zijn bevestigd.
4. De Opdrachtgever kan FlexKozijn verzoeken om meerwerk uit te voeren nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen. Als FlexKozijn het meerwerk accepteert, mag zij de eerdere, vermoedelijke datum van oplevering verlengen met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen voor het meerwerk te (laten) leveren en om het werk te verrichten.

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

1. FlexKozijn spant zich naar beste inzicht en vermogen in om de Overeenkomst uit te voeren. Voor zover in het kader van de Overeenkomst echter een (lever)termijn wordt overeengekomen, geldt deze termijn bij benadering. Een overschrijding van de genoemde (lever)termijn heeft niet tot gevolg dat FlexKozijn van rechtswege in verzuim is.
2. Door of namens FlexKozijn verstrekte voorbeelden, tekeningen, afbeeldingen samples, stalen, brochures, catalogi of andersoortige (product)informatie worden ter illustratie verstrekt en bieden geen garantie met betrekking tot de exacte eigenschappen van het door FlexKozijn geleverde kunststofproduct. Geringe afwijkingen in kwaliteit, gewicht, maatvoering, kleur, vormgeving, textuur of andersoortige eigenschappen van het geleverde worden door Opdrachtgever aanvaard. Opdrachtgever kan op dergelijke geringe afwijkingen jegens FlexKozijn geen beroep doen.
3. Het staat FlexKozijn vrij bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van derden.
4. Voor zover Opdrachtgever meent dat FlexKozijn tekortschiet in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst zal Opdrachtgever FlexKozijn tijdig schriftelijk in gebreke stellen. Opdrachtgever zal in de ingebrekestelling gemotiveerd de beweerdelijke tekortkoming tijdens FlexKozijn alsook het gewenste herstel uiteenzetten. Voorts zal Opdrachtgever FlexKozijn in de ingebrekestelling een redelijke termijn, doch nimmer minder dan 14 dagen, bieden om tot herstel over te gaan.
5. FlexKozijn dient Opdrachtgever zo spoedig als mogelijk na dit te hebben ontdekt, zowel in de precontractuele fase als na het tot stand komen van de Overeenkomst, te waarschuwen voor klaarblijkelijke fouten, gebreken of tegenstrijdigheden in de door Opdrachtgever verstrekte opdracht of zaken, waaronder tevens doch niet limitatief wordt begrepen de grond waarop Opdrachtgever het Werk laat uitvoeren, de door Opdrachtgever verstrekte plannen, berekeningen, bouwstoffen of uitvoeringsvoorschriften.

Artikel 6. Verplichtingen Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever is verplicht om na mededeling van FlexKozijn de zaak of zaken die onderwerp is of zijn van de Overeenkomst op de overeengekomen plaats feitelijk af te nemen. De Opdrachtgever dient kosteloos alle medewerking te verlenen om FlexKozijn tot levering in staat te stellen. Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van de Opdrachtgever bij een door FlexKozijn aan te wijzen derde opgeslagen.
2. De Opdrachtgever stelt FlexKozijn in de gelegenheid het werk te verrichten en zorgt ervoor dat zij tijdig kan beschikken over de goedkeuringen en gegevens die voor het werk nodig zijn, zoals bijvoorbeeld vergunningen en ontheffingen.
3. Opdrachtgever draagt voor eigen rekening en risico zorg voor dat:
 - a. FlexKozijn tijdig over de voor de uitoefening van de Overeenkomst benodigde juiste gegevens en informatie beschikt;
 - b. De werknemers van FlexKozijn en overige door FlexKozijn te werk gestelde personen, zodra zij op de bouwplaats zijn aangekomen, te allen tijde in de gelegenheid wordt gesteld het Werk onder normale omstandigheden zonder belemmeringen en/of obstakels en/of onderbrekingen te kunnen uitvoeren;
 - c. De werknemers van FlexKozijn en overige door FlexKozijn te werk gestelde personen gebruik kunnen maken van internet, elektriciteit, gas, water en de sanitaire voorzieningen. .
 - d. Het gebouw of terrein waar het Werk dient te worden uitgevoerd voor vrachtwagens te bereiken is via een bestrate of anderszins verharde weg
 - e. Er herstel van tuinen, gewassen en bestrating plaatsvindt.
4. Alle mogelijke belemmeringen aan de binnen- en buitenzijde (denk aan zonnewering, raamdecoratie, rolluiken, zonnepanelen, alle overige in de offerte of Overeenkomst genoemde mogelijke belemmeringen, enzovoorts) dienen voor de aanvang van de werkzaamheden voor rekening en risico van de Opdrachtgever verwijderd te zijn. Constaceert FlexKozijn B.V. bij aanvang van de werkzaamheden dat deze belemmeringen niet zijn verwijderd, dan kunnen de werkzaamheden niet aanvangen en zal FlexKozijn B.V. het Werk staken. Pas na verwijdering van de zaken zal FlexKozijn B.V. haar werkzaamheden hervatten.
5. Indien tijdens de uitvoering van het Werk asbest wordt aangetroffen dan staakt FlexKozijn het Werk direct. In dat geval dient Opdrachtgever (of een door de Opdrachtgever in te schakelen derde) voor rekening en risico van de Opdrachtgever voor de verwijdering en afvoer van het asbest te verzorgen. Pas na verwijdering en afvoer van het asbest zal FlexKozijn het Werk hervatten.
6. Indien de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwstoffen of hulpmiddelen ongeschikt of gebrekkig zijn, daaronder begrepen de grond waarop het Werk wordt uitgevoerd, of wanneer de door Opdrachtgever voorgeschreven onderaannemer of leverancier niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, komen de gevolgen hiervan voor rekening van de Opdrachtgever.
7. Indien de aanvang of voortgang van het Werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is of indien er sprake is van kosten of schade voortvloeiende uit het niet voldoen aan de bepalingen van dit artikel van de Algemene Voorwaarden, dient Opdrachtgever de daaruit voor FlexKozijn voortvloeiende schade en kosten te vergoeden.
8. Opdrachtgever dient gedurende de periode dat de bouwstoffen, kunststofgevelelementen, kozijnen, puien, dakkapellen en deuren bij hem zijn gestald als goed huisvader voor deze goederen zorg te dragen.

Artikel 7. Beëindiging van de Overeenkomst

1. FlexKozijn is gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien:
 - a. Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling wordt verleend, stillegging of liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht (van het bedrijf) van Opdrachtgever, dan wel op enigerlei andere wijze FlexKozijn gerede grond geeft voor de nakoming van de op Opdrachtgever rustende verplichtingen te vrezen;
 - b. Na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het bouwterrein verontreinigd is dan wel in de onroerende zaak waar het Werk wordt of dient te worden uitgevoerd zich asbest bevindt en/of ander potentieel gevaarlijk materiaal;

- c. Aan Opdrachtgever geen toestemming, ontheffing of vergunning wordt verleend dan wel de verleende vergunning, ontheffing of toestemming wordt ingetrokken;
 - d. De uitvoering van het Werk gedurende meer dan 2 maanden ononderbroken is vertraagd door een voor rekening van de Opdrachtgever komende omstandigheden.
2. Indien FlexKozijn op grond van het voorgaande artikellid de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigt, komt de Opdrachtgever ter zake geen recht op nakoming, garantie, schadevergoeding, opschorting, verrekening of andersoortige aanspraken toe, behoudens het geval zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. FlexKozijn heeft in dat geval recht op betaling door Opdrachtgever van de aannemingssom, vermeerderd met de kosten die zij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de haar door de beëindiging bespaarde kosten. Onverminderd het recht van FlexKozijn op vergoeding van eventueel verlies, winstderving en andere schade die als gevolg van de beëindiging is ontstaan of nog zal ontstaan. FlexKozijn is in de gevallen zoals in het voorgaande artikellid beschreven tevens gerechtigd aanvullende zekerheden van de Opdrachtgever te verlangen en gerechtigd in afwachting daarvan nakoming van de op FlexKozijn rustende verplichtingen op te schorten.
3. Indien Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan diens verplichtingen voldoet welke voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden of de met FlexKozijn gesloten Overeenkomst, is FlexKozijn gerechtigd de Overeenkomst, zonder ingebrekestelling en zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, geheel of gedeeltelijk te beëindigen. Het voorgaande artikellid is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 8. Betalingen

1. Opdrachtgever dient de factuur van FlexKozijn direct na de opleveringscontrole, doch tenminste binnen 5 dagen na de factuurdatum volledig te hebben voldaan. Deze betalingstermijn geldt uitdrukkelijk als een fatale termijn, waardoor Opdrachtgever bij overschrijding daarvan van rechtswege – en dus zonder nadere ingebrekestelling – in verzuim is. Opdrachtgever is vanaf de datum intreding verzuim tot de dag der algehele voldoening een contractuele rente verschuldigd ad 1,5% per maand over het alsdan verschuldigde.
2. Enkel betalingen aan FlexKozijn op het door FlexKozijn aangegeven bankrekeningnummer werken bevrijdend.
3. Betalingen door of namens Opdrachtgever strekken allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente, daarna tot voldoening van de verschuldigde extra kosten, waaronder buitengerechtelijke (incasso)kosten en tot slot tot voldoening van de aannemingssom.
4. Indien Opdrachtgever in verzuim is met haar (betalings)verplichtingen jegens FlexKozijn, is FlexKozijn gerechtigd de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Voor het geval de Opdrachtgever een natuurlijk persoon of rechtspersoon is die handelt vanuit beroep of bedrijf, komen partijen overeen dat de verschuldigde buitengerechtelijke (incasso)kosten nu voor alsdan forfaitair worden vastgesteld op 15% van de openstaande hoofdsom met een minimum van € 500,- zulks onverminderd het recht van FlexKozijn om in de plaats daarvan de daadwerkelijk door haar gemaakte buitengerechtelijke én gerechtelijke kosten te vorderen.
5. Indien Opdrachtgever in verzuim geraakt met betrekking tot de nakoming van één of meerdere op haar rustende verplichtingen jegens FlexKozijn, worden alle vorderingen van FlexKozijn op Opdrachtgever direct opeisbaar.
6. Indien Opdrachtgever in verzuim is of dreigt te raken dan wel indien FlexKozijn gerede grond geeft voor de nakoming door Opdrachtgever van de op haar rustende verplichtingen te vrezen, is FlexKozijn gerechtigd haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten in afwachting van nadere zekerheidstelling door of namens Opdrachtgever.
7. Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening van enig door FlexKozijn (vermeend) verschuldigde prestatie met een door Opdrachtgever verschuldigde prestatie. Evenmin is Opdrachtgever bevoegd enige verplichting harerzijds jegens FlexKozijn op te schorten in afwachting van door FlexKozijn (vermeend) verschuldigde prestaties.

Artikel 9. Oplevering

1. Het Werk is klaar om te worden opgeleverd op de laatste montagedag . Aan het einde van de laatste montagedag wordt door Opdrachtgever en FlexKozijn gezamenlijk de opleveringscontrole uitgevoerd aan de hand van een controlelijst. De Opdrachtgever is verplicht hierbij aanwezig te zijn. Het werk geldt dan als opgeleverd.
2. Wanneer de Opdrachtgever ondanks voorgaande verplichting niet aanwezig is tijdens de opleveringscontrole, dan zal FlexKozijn mededelen dat het Werk voor oplevering gereed is. Opdrachtgever dient binnen 5 dagen schriftelijk te laten weten of hij het Werk al dan niet aanvaardt, bij gebreke waarvan het Werk als opgeleverd wordt beschouwd.
3. Indien de Opdrachtgever het Werk afkeurt, dient hij dat binnen 5 dagen schriftelijk te doen onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn. Kleine gebreken en/of gebreken die een normaal gebruik niet in de weg staan zijn geen reden om het Werk af te keuren.
4. Indien de Opdrachtgever het Werk (opnieuw) in gebruik neemt, dan wel de ruimte waar het Werk heeft plaatsgevonden in gebruik neemt of de factuur betaalt, geldt het Werk als opgeleverd.
5. Opdrachtgever en Flexkozijn zijn overeengekomen dat FlexKozijn geen zogenaamd 'opleverdossier' als bedoeld in artikel 7:757a BW aan Opdrachtgever ter beschikking stelt.
6. Indien partijen vaststellen dat gelet op de aard of omvang van de tekortkomingen in redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken, zal FlexKozijn na overleg met de Opdrachtgever een nieuwe datum noemen waarop het Werk gereed zal zijn voor oplevering.
7. Na oplevering is het Werk voor risico van de Opdrachtgever.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

1. Door FlexKozijn geleverde zaken blijven eigendom van FlexKozijn tot het moment dat Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan haar (betalings)verplichtingen jegens FlexKozijn uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder mede wordt verstaan eventuele vorderingen zijdens FlexKozijn voortvloeiende uit een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever. Dit is een uitgebreid eigendomsvoorbehoud.
2. Indien Opdrachtgever op enigerlei wijze in verzuim geraakt met betrekking tot de op haar rustende verplichtingen jegens FlexKozijn, dan wel bij FlexKozijn gerede vrees bestaat dat Opdrachtgever in verzuim zal geraken, is FlexKozijn gerechtigd terstond de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken op te eisen. Opdrachtgever zal in dat geval volledige medewerking verlenen en FlexKozijn in staat stellen om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken in (onmiddellijk) bezit te (her)krijgen.
3. Opdrachtgever staat ervoor in dat de door FlexKozijn geleverde zaken zolang daar een eigendomsvoorbehoud op rust individualiseerbaar zullen worden opgeslagen en opgeslagen zullen blijven. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te vervreemden, verpanden of op andersoortige wijze met beperkte rechten of aanspraken door derden te bezwaren zolang het eigendomsvoorbehoud op die zaken rust. In geval van faillissement, surseance van betaling of beslaglegging op zaken is Opdrachtgever gehouden de curator, bewindvoerder dan wel de beslagleggende partij te wijzen op het onderhavige eigendomsvoorbehoud.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien een fout gemaakt wordt door FlexKozijn doordat Opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is FlexKozijn voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
2. De opdrachtgever draagt derhalve in ieder geval de schade veroorzaakt door:
 - Onjuistheden in de door de Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen.
 - Gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht.
 - Gebreken aan de hulpmiddelen die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
 - Onjuistheden in door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens.
 - Vertraging die FlexKozijn lijdt als gevolg van door Opdrachtgever of in zijn opdracht door derden, uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
3. FlexKozijn is – behoudens opzet of bewuste roekeloosheid – niet aansprakelijk voor beschadigingen aan de vloer, behang, tegels, schilder-, metsel-, stuc-, voeg- en/of centrale verwarmingswerkzaamheden die ontstaan tijdens het Werk, bijvoorbeeld als gevolg van het

demonteren, verwijderen of uitslijpen van de bestaande kozijnen en/of het plaatsen van de nieuwe kozijnen.

4. FlexKozijn is niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens het intern transport (binnen de woning/het pand) van gevelelementen en/of glas, waaronder schade aan trappenhuizen, galerijen, liften en/of gevels, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
5. Voor directe schade die Opdrachtgever lijdt ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming dan wel onrechtmatig handelen tijdens FlexKozijn, is de aansprakelijkheid tijdens FlexKozijn te allen tijde beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk onder een ter zake afgesloten verzekering wordt uitgekeerd. Bij gebreke aan een dergelijke verzekering of uitkering zal de aansprakelijkheid tijdens FlexKozijn te allen tijde beperkt zijn tot maximaal éénmaal het factuurbedrag exclusief btw en andersoortige heffingen van overheidswege.
6. Voor alle vormen van indirecte schade, waaronder bijvoorbeeld bedrijfsschade, stagnatieschade, gederfde inkomsten of andersoortige gevolgschade, is FlexKozijn niet aansprakelijk, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid tijdens FlexKozijn.
7. FlexKozijn is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door of voortvloeiend uit het niet, niet tijdig of niet volledig opvolgen van de door haar gegeven adviezen.
8. In geval van mondelinge informatie en/of verzoeken is FlexKozijn niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit misverstanden of onjuist of onvolledig overgekomen informatie.
9. FlexKozijn heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel, verbetering of het opnieuw leveren van het product.
10. Opdrachtgever is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn om de schade waarvoor hij FlexKozijn aansprakelijk heeft gesteld te beperken.
11. Vorderingsrechten en andersoortige bevoegdheden tijdens Opdrachtgever jegens FlexKozijn uit welken hoofde dan ook, vervallen in ieder geval, voor zover zulks niet reeds aan de orde was, door verloop van 1 jaar na de oplevering van het Werk.
12. Opdrachtgever vrijwaart FlexKozijn voor eventuele aanspraken van derden die voortvloeien uit een inbreuk op enig in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom van derden dan wel indien de werkzaamheden ter uitvoering van deze Overeenkomst anderszins onrechtmatig zijn jegens derden.

Artikel 12. Overmacht

1. FlexKozijn is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit overmacht.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan, naast de daaraan krachtens wet en jurisprudentie verbonden betekenis, de situatie waarin FlexKozijn wordt geconfronteerd met een annulering, niet-tijdige nakoming of andersoortige tekortkoming van een door ten behoeve van de Overeenkomst ingeschakelde derde of (toe)leverancier met betrekking tot de door of namens die derde of (toe)leverancier te leveren zaken of diensten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. In het bijzonder zal sprake zijn van een overmachtssituatie indien FlexKozijn geconfronteerd wordt met onverwachts langere levertijden ten aanzien van grondstoffen, producten of andersoortig materiaal ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst dan wel wanneer het Werk redelijkerwijs niet kan worden verricht vanwege stakingen of weersomstandigheden, zulks ter beoordeling van FlexKozijn, dan wel wanneer schade aan of vertraging in het Werk ontstaat als gevolg van door Opdrachtgever of in zijn opdracht door derden, uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
3. FlexKozijn zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk nadat zij hiermee bekend is geworden op de hoogte stellen van een opgetreden overmachtssituatie, waarna in onderling overleg zodra dat mogelijk is een nieuwe datum voor de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst zal worden bepaald. Een overeengekomen termijn met betrekking tot het Werk wordt verlengd met de periode, gedurende welke FlexKozijn door overmacht is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen.
4. Indien de overmachtssituatie die nakoming door FlexKozijn verhindert naar alle waarschijnlijkheid langer dan 3 maanden zal voortduren, is FlexKozijn gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen, zonder dat de schade voortvloeiende uit deze tussentijdse beëindiging voor vergoeding door FlexKozijn in aanmerking komt. Artikel 7 lid 2 is in dit geval van overeenkomstige toepassing.

Artikel 13. Garantie

1. FlexKozijn staat in voor de deugdelijkheid van de navolgende geleverde en gemonteerde producten:
 - a. Voor een termijn van 20 jaar, te rekenen vanaf de dag van oplevering op profielen in de basis kleur (zonder folie);
 - b. Voor een termijn van 10 jaar te rekenen vanaf de dag van oplevering op folies met kleur en/of houtnerf.
 - c. Voor een termijn van 10 jaar, te rekenen vanaf de dag van oplevering op lek- en blindslag van isolerende beglazing welke is gemonteerd in kunststof kozijnen;
 - d. Voor een termijn van 2 jaar, te rekenen vanaf de dag van oplevering op lek- en blindslag van isolerende beglazing met glas in lood;
 - e. Voor een termijn van 5 jaar, te rekenen vanaf de dag van oplevering op kleur, folies, ornamenten en isolatieglas van de door FlexKozijn geleverde paneel- en (voor)deurvullingen.
 - f. Voor een termijn van 2 jaar, te rekenen vanaf de dag van oplevering, op de oppervlaktebehandeling (zoals roest vast staal, anodisatie en in kleur gecoat materiaal).
 - g. Voor een termijn van 10 jaar te rekenen vanaf de dag van oplevering op montage.
2. Voor (het functioneren van) hang- en sluitwerk, ventilatioorosters, raamdecoratie, horren, kit en compriband is er sprake van een garantieperiode van 1 jaar, te rekenen vanaf de dag van oplevering.
3. Voor alle overige werkzaamheden en producten de hiervoor niet zijn genoemd geldt de voor FlexKozijn van toepassing zijnde fabrieksgarantie, te rekenen vanaf de dag van oplevering. Deze termijn kan nimmer langer zijn dan 1 jaar.
4. Vanaf 1 jaar na oplevering rekent FlexKozijn voor het afstellen van deuren, ramen en schuifpuien haar op dat moment gebruikelijke tarief aan voorrijkosten.
5. FlexKozijn staat alleen in voor de deugdelijkheid van de geleverde en gemonteerde producten als er sprake is van normaal gebruik en onderhoud, een en ander te beoordelen door FlexKozijn.
6. Gebreken ter zake waarvan een beroep op de garantie wordt gedaan dienen uiterlijk 3 dagen na ontdekking van het gebrek dan wel het moment dat dit gebrek redelijkerwijs ontdekt had moeten worden schriftelijk aan FlexKozijn te worden gemeld.
7. Wanneer terecht een beroep is gedaan op de garantie, zulks ter beoordeling van FlexKozijn, zal zij het gebrek zo spoedig als mogelijk herstellen. Bij een gegronde klacht zal FlexKozijn van Opdrachtgever de gelegenheid krijgen alsnog behoorlijk na te komen zonder dat er enige vorm van vertragingsschade en of indirecte schade (zoals een tegemoetkoming in het opnemen van verlofdagen) door FlexKozijn aan Opdrachtgever verschuldigd is. De Opdrachtgever zal FlexKozijn bovendien zonder berekening van enige kosten in de gelegenheid stellen de werkzaamheden uit te voeren en verder aan FlexKozijn het gebruik van de aanwezige energiebronnen en dergelijke zonder berekening van kosten toestaan.
8. Door vervanging of herstel wordt de garantietermijn niet verlengd of vernieuwd terwijl de te vervangen onderdelen het eigendom van FlexKozijn worden.
9. De garantie zoals genoemd in de offerte, Overeenkomst of dit artikel van de Algemene Voorwaarden vervalt indien:
 - a. Gebreken het gevolg zijn van normale slijtage en glas schade die niet veroorzaakt wordt door een constructiefout in kozijnen of ramen.
 - b. Gebreken het gevolg zijn van vormveranderingen in bouwkundige constructies, van niet op de juiste wijze uitgevoerde bouw werkzaamheden of van het gebruik van ondeugdelijke bouwmaterialen.
 - c. Gebreken het gevolg zijn van een tijdelijke of blijvende schadelijke verandering in het milieu en of klimaatveranderingen (bijvoorbeeld langdurige hitte of hevige stormen).
 - d. Gebreken zijn veroorzaakt door een fout, foutief of onoordeelkundig gebruik of verzuim van de Opdrachtgever of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken.
 - e. Gebreken het gevolg zijn van onjuist uitgevoerd onderhoud.
 - f. Gebreken het gevolg zijn van installatie, montage, wijziging of reparatie door de Opdrachtgever of door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FlexKozijn.
10. Daarnaast valt buiten iedere garantie:
 - a. Kleine onvolkomenheden in de afwerking die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;

- b. Alle vormen van breuk van glas na oplevering;
- c. Geleverd en gemonteerd isolatieglas in combinatie met figuur-, structuur-, en/of draadglas.

Artikel 14. AVG

1. FlexKozijn B.V. verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. De persoonsgegevens die worden verwerkt (waaronder naam, e-mailadres, telefoonnummer en adresgegevens) zijn noodzakelijk voor het opstellen van de offerte, de uitvoering van de overeenkomst, de facturatie en/of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. FlexKozijn B.V. deelt of verkoopt de persoonsgegevens niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (zoals bijvoorbeeld logistieke partners voor de verzending) of op grond van een wettelijke verplichting.
3. Opdrachtgever heeft het recht de verwerkte gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Voor uitgebreide informatie over hoe wij met privacy omgaan, verwijzen wij naar onze Privacyverklaring op de website.

Artikel 15. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op de rechtsverhouding tussen FlexKozijn B.V. en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die ontstaan of voortvloeien uit de rechtsverhouding tussen FlexKozijn en Opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan de rechter die op grond van de wet bevoegd is.
3. Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden in directe strijd is met een uitdrukkelijke bepaling in de Overeenkomst, zal hetgeen expliciet in de Overeenkomst is bepaald voorrang genieten.
4. De titel boven de afzonderlijke artikelen in de Algemene Voorwaarden dienen slechts het leesgemak en de overzichtelijkheid. Partijen kunnen aan deze titels geen rechten of gerechtvaardigde verwachtingen ontleenen.